

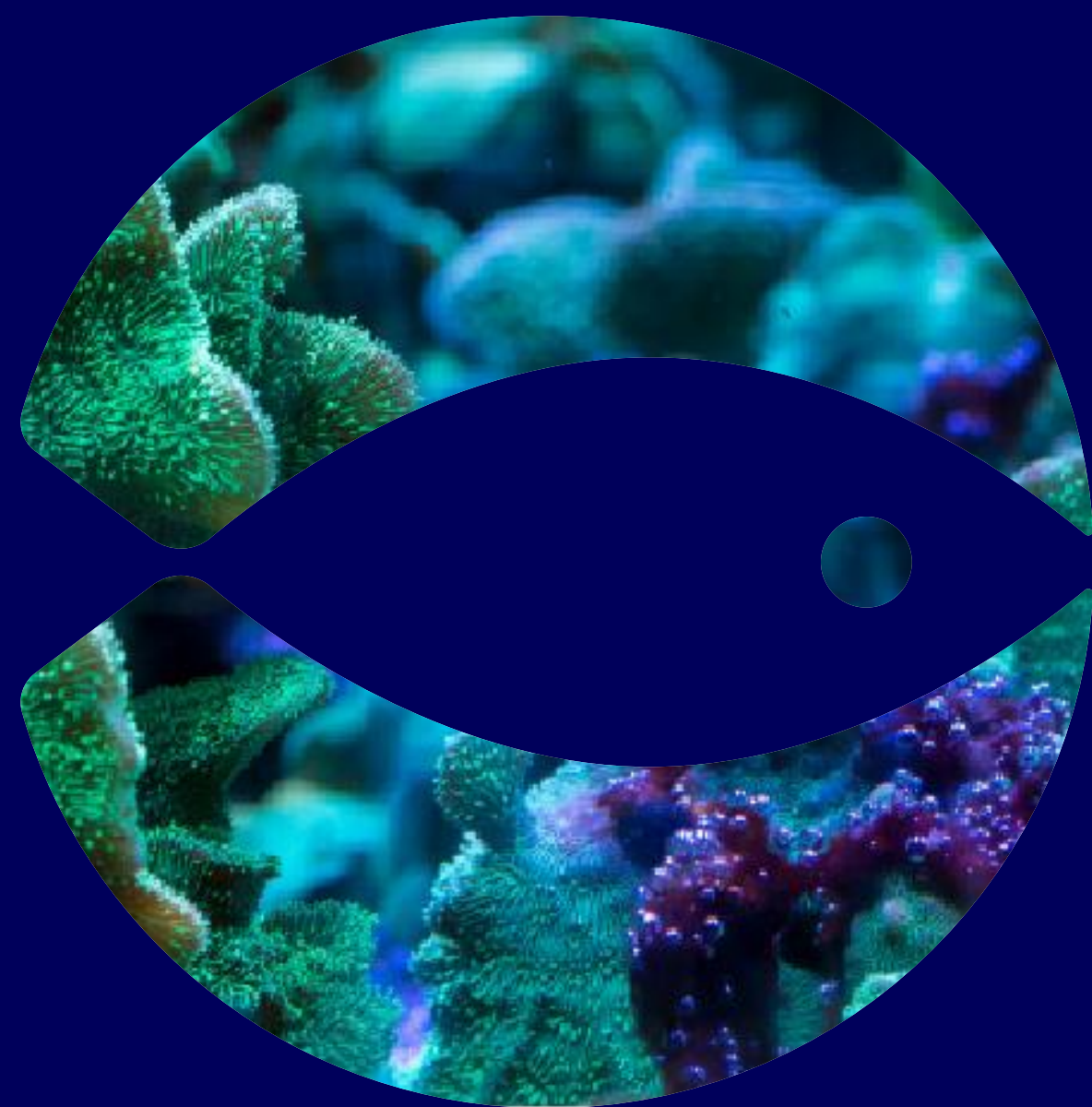
Procédure de commande e-billets CSE 2025





1 Les conditions

2 Les étapes à suivre



1

➔ **Les conditions**



Rappel des conditions

DEUX POSSIBILITÉS

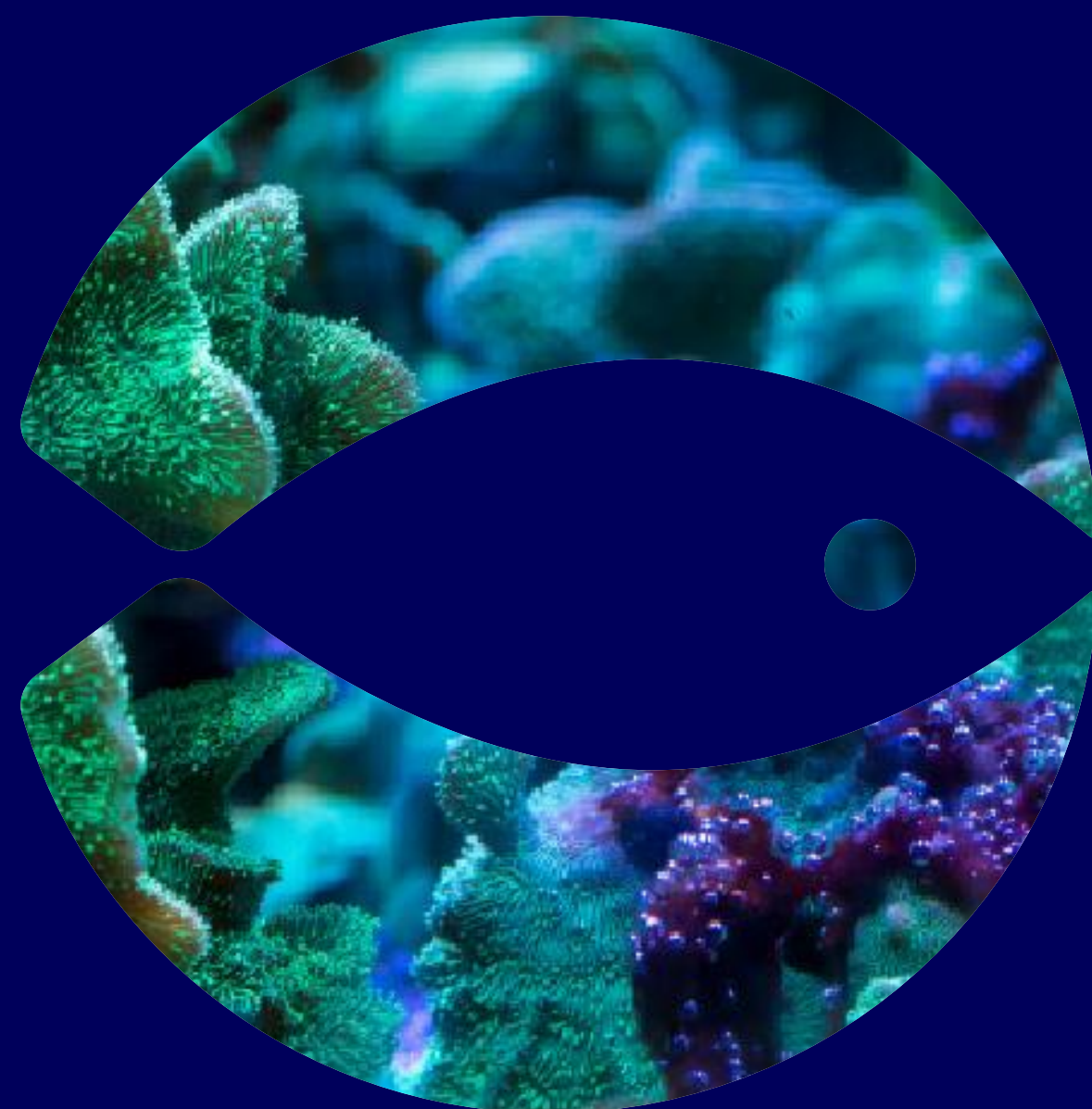
- **Billets horodatés** (valables pour le jour et l'heure indiqués) : c'est l'assurance de visiter quand vous l'avez décidé
- **Billets non horodatés** : pas de réservation mais un billet valable toute la saison

Pour ces deux catégories de billets :

- Non remboursables et non modifiables
- Pas de limite minimum de commande
- Utilisable sur smartphone et imprimable
- Conditions de paiement : carte bancaire

La confirmation de commande et la facture seront envoyées sur l'e-mail du contact





2

➔ **Les étapes à suivre**





Etape 1

J'ai reçu mon login et mon mot de passe par Nausicaá



1. Je clique sur l'url : <https://b2b-nausicaa.tickeasy.com/fr-FR/se-connecter>
2. Je saisis le login reçu par Nausicaá
3. Je saisis le mot de passe reçu par Nausicaá
4. Je clique sur le bouton "Connexion"

 Login

 Mot de passe

3 tentatives restantes.

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion



Etape 2

Commande

1. Je choisis la **typologie de billets** (datés ou non datés)
2. Je saisis le **nombre de billets** adultes et enfants souhaité
3. Je clique sur "Suivant"

des ▾ Attribution de billets ▾ Français Reverter Yves ▾

Il n'est plus nécessaire d'échanger les e-billets en cours de validité : [pour plus d'informations concernant la validité des billets CSE, cliquez ici.](#)

Votre sélection

E Billet CSE horodaté

Vos avantages CSE avec ce billet :

Ce billet vous garantit un accès prioritaire à Nausicaá.

Il est valable uniquement à l'heure et au jour indiqué.

Tarif unique, toute l'année.

Billet non échangeable, non remboursable.

	Prix	Quantité
E Billet CSE horodaté+12 ans	24,00 €	<input type="text"/>
E Billet CSE horodaté 3-12 ans	18,00 €	<input type="text"/>

E Billet CSE horodaté 3-12 ans

E Billet CSE non daté

rechercher

12:37 12/03/2021 20



Etape 3

Attribution de billets

TROIS POSSIBILITÉS

- J'attribue les billets à un contact existant
- Je crée un nouveau contact auquel attribuer les billets
- Je décide de ne pas attribuer les billets en cliquant sur "**pas d'attribution**" : les billets vont donc alimenter le stock

✓

Choix des produits

✓

Sélection de la date

✓

Sélection de la séance

4

5

6

Sélectionnez un contact à qui attribuer les billets de la commande

Ou cliquez ici pour en créer +

Filtrer le tableau

PAS D'ATTRIBUTION



Etape 4

Récapitulatif de commande

Avant de procéder au paiement, vérifiez le détail de votre commande.

1. Je choisis le **mode de paiement**, en cliquant sur la flèche située à droite du menu déroulant
2. Je clique sur "Suivant"
3. Le fenêtre "Achat effectué" apparaît

Votre sélection pour le 13/08/2022

Produit		Prix unitaire	Qté.	Prix
E Billet CSE horodaté Enfant 3-12 ans	13/08/2022 à 09:30	18,00 €	1	18,00 € ✖
E Billet CSE horodaté Adulte +12 ans	13/08/2022 à 09:30	24,00 €	1	24,00 € ✖

Montant total HT39,81 €

Montant TVA2,19 €

Montant total42,00 €

Choisir votre moyen de paiement

Carte bancaire



Achat effectué

Votre commande a été réalisée avec succès. Vous trouverez ci-dessous les informations relatives à votre commande :

Montant de la commande	840,00 €
Référence de la commande	2222440102370400048
Date de la transaction	12/08/2022 11:10:24



Etape 4

Confirmation de commande par mail

Confirmation de commande

Cher Benjamin defachelle,

Nous vous confirmons l'achat suivant :

Référence 2222440102370400048

20 E-billet CSE non daté Adulte +12ans vendredi 12 août 2022 24,00 € 12/08/2022 08/01/2023

20 E-billet CSE non daté Enfant 3-12 ans vendredi 12 août 2022 18,00 € 12/08/2022 08/01/2023

N° de transaction : 302098

Mode de règlement : FACTURE DIFFERE

Prix total : 840,00 €/TTC payé 840,00 €/TTC

Vous recevrez dans quelques minutes un e-mail contenant vos e-billets. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez les télécharger dans votre espace client sur le site <https://b2b-nausicaa.tickeasy.com/fr-FR/se-connecter>

En vous souhaitant une agréable visite,

NAUSICAA



Etape 4

Attribution de billets via le stock

1. Je sélectionne "**Attribution de billets**" en haut à gauche
2. Je choisis le **contact** dans le menu déroulant ou j'en crée un nouveau
3. Je sélectionne le **nombre de billets** adulte et enfants (mon stock se met à jour)

The screenshot shows the Nausicaá web interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: "Client", "Commandes", "Attribution de billets" (highlighted with a red box), the Nausicaá logo, and a language selector set to "Français". Below the navigation bar, the main heading is "Attribuez les billets au client". To the right of this heading is a button labeled "Enregistrer". Below the heading, there is a form with the following elements:

- A label "Sélectionnez un contact à qui attribuer les billets de la commande" above a dropdown menu labeled "Contact" with the placeholder text "Choisissez le client".
- A link "Ou cliquez ici pour en créer +" to the right of the dropdown.
- A label "Définissez le nombre de billets à attribuer par produit" above a table.
- A table with two rows:
 - Row 1: "E-billet CSE non daté Adulte +12ans" (dark blue background)
 - Row 2: "E-billet CSE non daté Enfant 3-12 ans" (light grey background)
- Below the table, a date range "12/08/2022 00:00 - 08/01/2023 00:00" and a dropdown menu showing the number "0".



Etape 5

Réception du billet par le collaborateur sélectionné dans l'attribution

	<p>E-billet CSE non daté</p> <p>Adulte +12 ans</p>  <p>99899955365318</p>	<p>Informations pratiques</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous n'avez pas besoin de réserver de date ou de créneau horaire d'arrivée avec ce billet.• Consignes accessibles depuis le hall - selon disponibilité (prévoir une pièce de 1€)• Sortie et retour possible pendant la journée : demandez un tampon lors de votre sortie !• Les photos sans flash sont autorisées dans nos expositions.
<p>Date d'achat : 07/03/2025 Prix : 25,30 €</p> <p>Acheteur : PARC ASTERIX <i>Billet non échangeable - non remboursable</i></p> <p>@NumTransaction@</p>	<p>Période de validité du billet :</p> <p>07/03/2025 - 06/03/2026</p> <p><i>Fermeture annuelle du 6 au 31 janvier. Nausicaá sera fermé le 25 décembre. Le 1er janvier, Nausicaá sera ouvert de 14h à 18h30.</i></p> 	<p>Enrichissez votre visite !</p> <ul style="list-style-type: none">• La visite des coulisses : 1h dans l'envers du décor de Nausicaá• Visite guidée : à la découverte des requins de Nausicaá• Le livret éducatif : 10 pages de jeux et astuces pour vos enfants• L'audioguide : découvrez tous les secrets de Nausicaá grâce à cet outil
		<p>Prolongez votre visite</p> <ul style="list-style-type: none">• En profitant de l'offre 2^{ème} journée consécutive à la visite à 5€ : l'occasion de découvrir la côte d'Opale.• En déjeunant sur place au Calypso, ou au bistrot côté plage. Tous nos plats sont faits maison avec des produits frais et de saison !



➔ Retrouvez-nous sur nausicaa.fr

merci