

Nausicaá

BOULOGNE-SUR-MER

Procédure client e-billet CE

2 possibilités :


- Billets horodatés valables pour le jour et l'heure indiquée : c'est l'assurance de visiter quand vous l'avez décidé
- Billets non horodatés: pas de réservation-mais un billet valable toute la saison

Pour ces 2 catégories de billets

- Billet non remboursable non modifiable
- Pas de limite minimum de commande
- Utilisable sur smartphone et imprimable
- Conditions de paiement : CB
- Confirmation de commande ET FACTURE seront envoyées sur l'email du contact

Une fois mon login et mot de passe reçu par Nausicaa

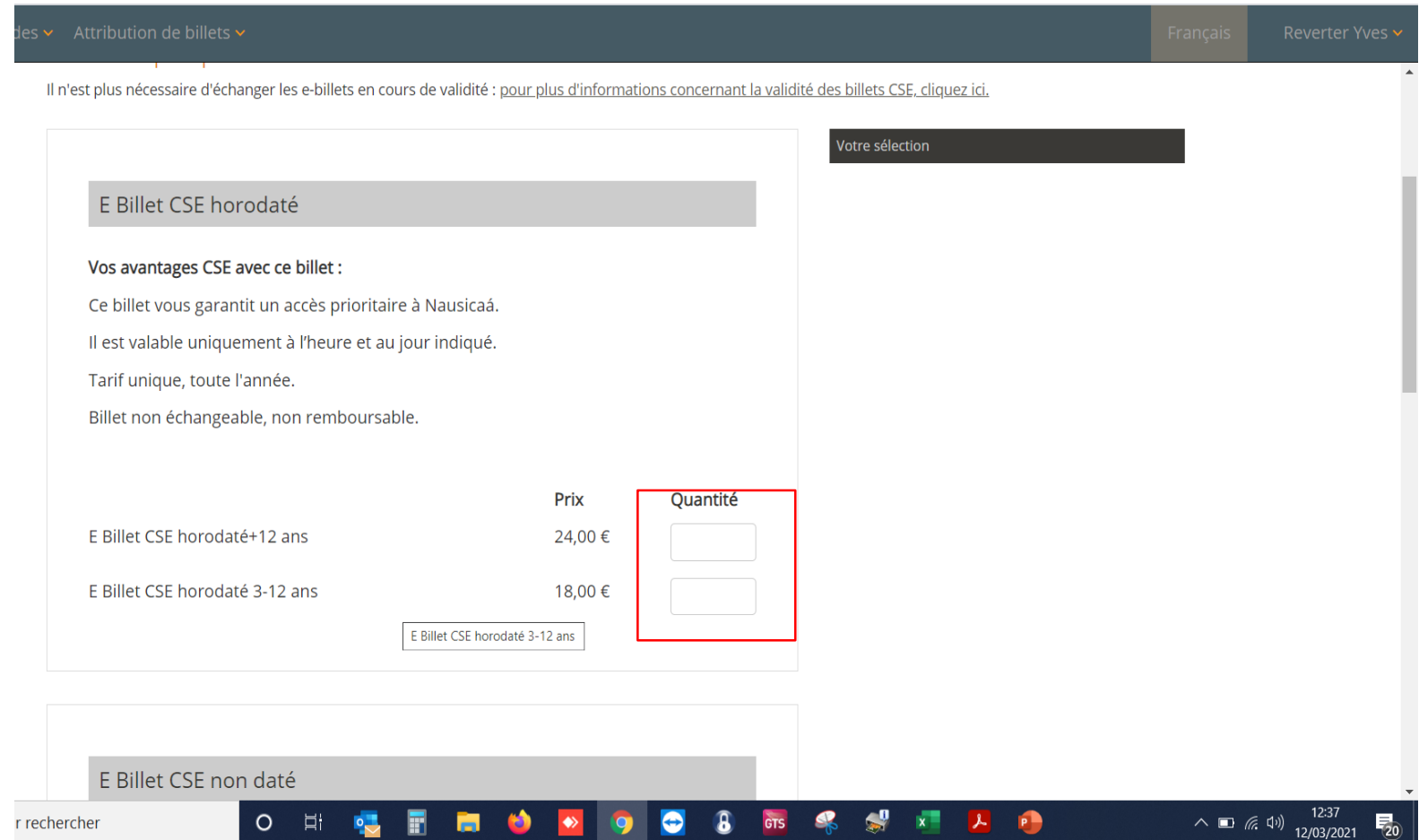
1. Je clique sur l'url
<https://b2b-nausicaa.tickeasy.com/fr-FR/se-connecter>
2. Je saisis le **login** reçu de la part de Nausicaa
3. Je saisis le mot de passe reçu de la part de Nausicaa ici
4. Je clique sur le bouton Connexion



The screenshot shows the login interface for Nausicaá BOULOGNE-SUR-MER. It features the company logo at the top. Below the logo are two input fields: 'Login' and 'Mot de passe'. The 'Login' field is circled in blue, and a line connects it to step 2 of the instructions. The 'Mot de passe' field is also circled in blue, and a line connects it to step 3. Below the input fields, it says '3 tentatives restantes.' and 'Mot de passe oublié?'. At the bottom right, there is a green button with a checkmark icon and the text 'Connexion', which is also circled in blue and connected to step 4.

Commande

1. Je choisis la typologie de billets (datés ou non datés)
2. Je saisis le nombre de billets adultes et enfants souhaités
3. Clique sur Suivant



des ▾ Attribution de billets ▾ Français Reverter Yves ▾

Il n'est plus nécessaire d'échanger les e-billets en cours de validité : [pour plus d'informations concernant la validité des billets CSE, cliquez ici.](#)

Votre sélection

E Billet CSE horodaté

Vos avantages CSE avec ce billet :

Ce billet vous garantit un accès prioritaire à Nausicaá.
Il est valable uniquement à l'heure et au jour indiqué.
Tarif unique, toute l'année.
Billet non échangeable, non remboursable.

	Prix	Quantité
E Billet CSE horodaté+12 ans	24,00 €	<input type="text"/>
E Billet CSE horodaté 3-12 ans	18,00 €	<input type="text"/>

E Billet CSE horodaté 3-12 ans

E Billet CSE non daté

rechercher

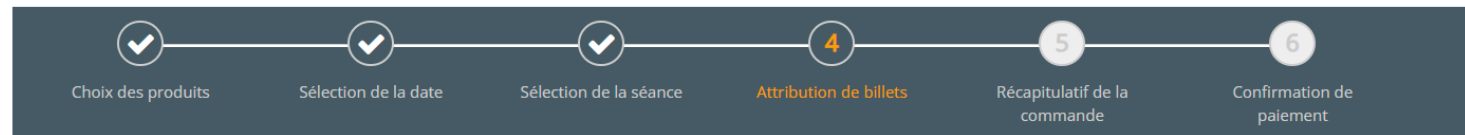
12:37
12/03/2021

Attribution de billets

1. Je peux attribuer les billets à un contact existant

2. Ou je crée un nouveau contact auquel attribuer les billets

3. Je décide de ne pas attribuer les billets en cliquant sur **pas d'attribution** → les billets vont donc alimenter le stock



Sélectionnez un contact à qui attribuer les billets de la commande

Ou cliquez ici pour en créer +

Filter le tableau

Nom	Prénom	Email	Attribuer
defachelle	Benjamin	srvinformatique@nausicaa.fr	Attribuer
Gras	Yves	webmasternausicaa@gmail.com	Attribuer
BILLET	Dany	fax@nausicaa.fr	Attribuer
Gage	Catherine	catherine.gage@nausicaa.fr	Attribuer



PAS D'ATTRIBUTION

Récapitulatif de commande

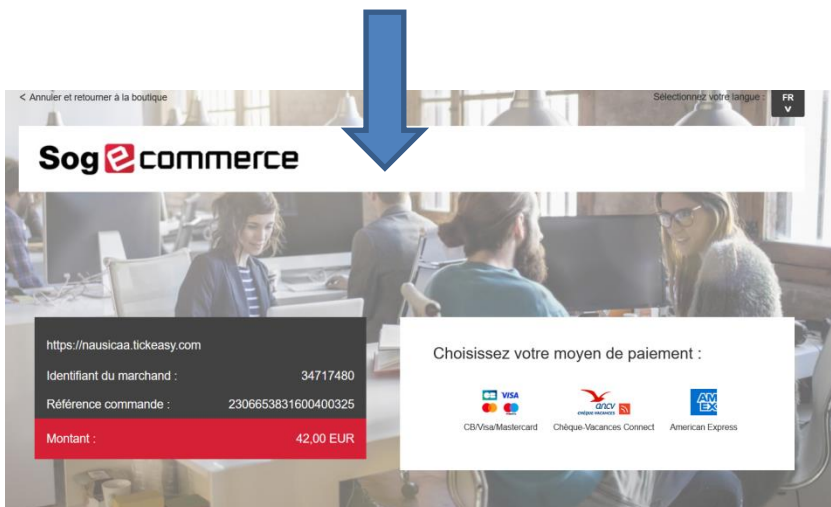
1. Je choisis le mode de paiement, en cliquant sur la flèche située à droite du menu déroulant : Carte bancaire
2. Suivant
3. Vous êtes redirigé vers le module de paiement, renseignez-y les informations de votre carte

Avant de procéder au paiement, vérifiez le détail de votre commande.

Votre sélection pour le 13/08/2022

Produit		Prix unitaire	Qté.	Prix
E Billet CSE horodaté Enfant 3-12 ans	13/08/2022 à 09:30	18,00 €	1	18,00 € 
E Billet CSE horodaté Adulte +12 ans	13/08/2022 à 09:30	24,00 €	1	24,00 € 

Montant total HT	39,81 €
Montant TVA	2,19 €
Montant total	42,00 €
Choisir votre moyen de paiement	<input type="text" value="Carte bancaire"/>



Achat effectué

Votre commande a été réalisée avec succès. Vous trouverez ci-dessous les informations relatives à votre commande :

Montant de la commande	840,00 €
Référence de la commande	2222440102370400048
Date de la transaction	12/08/2022 11:10:24

Confirmation de commande par mail

Confirmation de commande

Cher Benjamin defachelle,
Nous vous confirmons l'achat suivant :
Référence 2222440102370400048

20 E-billet CSE non daté Adulte +12ans vendredi 12 août 2022 24,00 € 12/08/2022 08/01/2023
20 E-billet CSE non daté Enfant 3-12 ans vendredi 12 août 2022 18,00 € 12/08/2022 08/01/2023

N° de transaction : 302098
Mode de règlement : CARTE BANCAIRE

Prix total : 840,00 €/TTC payé 840,00 €/TTC

Vous recevrez dans quelques minutes un e-mail contenant vos e-billets. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez les télécharger dans votre espace client sur le site <https://b2b-nausicaa.tickeasy.com/fr-FR/se-connecter>

En vous souhaitant une agréable visite,

NAUSICAA

Attribution de billets via le stock

1. Je sélectionne : **attribution de billets**
2. Je choisis le contact dans le menu déroulant ou j'en crée un nouveau
3. Je sélectionne le nombre de billets adulte et enfants (mon stock se met à jour)



The screenshot shows the Nausicaá website interface. The top navigation bar includes 'Client', 'Commandes', and 'Attribution de billets' (highlighted with a red circle). The main heading is 'Attribuez les billets au client'. Below this, there is a form with a dropdown menu for 'Contact' (labeled 'Choisissez le client') and a button 'Enregistrer'. The form also includes a date range selector for the tickets, currently set to '12/08/2022 00:00 - 08/01/2023 00:00' with a value of '0'.

Sélectionnez un contact à qui attribuer les billets de la commande

Contact

Ou cliquez ici pour en créer +

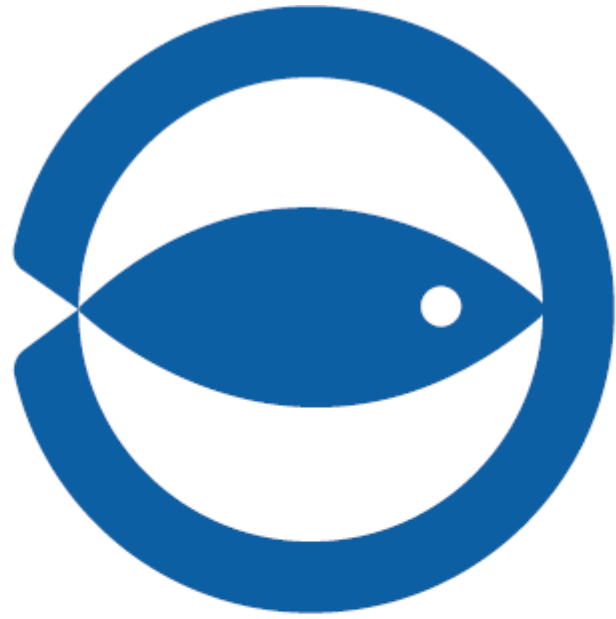
Définissez le nombre de billets à attribuer par produit

<input type="checkbox"/>	E-billet CSE non daté Adulte +12ans
<input type="checkbox"/>	E-billet CSE non daté Enfant 3-12 ans

12/08/2022 00:00 - 08/01/2023 00:00

Réception du billet par le collaborateur sélectionné dans l'attribution

 <hr/> <p>Date d'achat : 12/08/2022 Prix : 18,00 €</p> <p>Acheteur : NAUSICAA TEST BTOB E BILLET <i>Billet non échangeable - non remboursable</i></p> <p><small>Visite libre des 3 parcours "Voyage en Haute Mer", "Des Rivages et des Hommes" et "Dans l'Oeil du Climat Nausicaá" jusque 18h30.</small></p>	<p>E-billet CSE non daté Enfant 3-12 ans</p>  <p>99999978179891</p> <p>Ce code est à scanner aux contrôles d'accès.</p> <p>Période de validité du billet : 12/08/2022 - 08/01/2023</p> <p><i>Nausicaá sera fermé le 25 décembre 2022.</i></p> <p><i>Le 1er janvier 2023, Nausicaá sera ouvert de 14h à 18h30.</i></p> 	<p>Informations pratiques</p> <ul style="list-style-type: none">• Consignes accessibles depuis le hall - selon disponibilité (prévoir une pièce de 1€)• Sortie et retour possible pendant la journée : demandez un tampon lors de votre sortie !• Les photos sans flash sont autorisées dans nos expositions. <hr/> <p>Enrichissez votre visite !</p> <ul style="list-style-type: none">• La visite des coulisses : 1h dans l'envers du décor de Nausicaá• Le livret éducatif : 10 pages de jeux et astuces pour vos enfants• L'audioguide : découvrez tous les secrets de Nausicaá grâce à cet outil. <hr/> <p>Prolongez votre visite</p> <ul style="list-style-type: none">• En profitant de l'offre 2^{ème} journée consécutive à la visite à 5€ : l'occasion de découvrir la côte d'opale.• En déjeunant sur place au Calypso, tropical lagoon ou bistrot côté plage. Tous nos plats sont faits maison avec des produits frais et de saison !• En transformant votre billet en abonnement annuel le jour de votre visite : pour profiter de Nausicaá en illimité pendant 1 an et de bénéficier d'avantages exclusifs.
--	--	--



Nausicaá

BOULOGNE-SUR-MER

RETROUVEZ NOUS SUR NAUSICAA.FR