



COVID-19
CHARTRE DU COMPORTEMENT DU VISITEUR
Mise à jour le 30 Juin 2021
(3^e phase de réouverture)

En cette période post confinement COVID-19, il nous a semblé nécessaire de compléter par le présent document notre règlement de visite qui continue à être applicable au sein de notre bâtiment.

NAUSICAÁ rouvre à nouveau ses portes en prenant toute une série de mesures afin d'assurer votre sécurité.

L'achat en ligne de votre billet et la réservation de votre venue permettront de ne pas générer des files d'attente, nous permettra de gérer les flux et d'adapter l'effectif de l'équipage NAUSICAA, afin de vous accueillir dans les meilleures conditions.

La totalité de nos espaces d'exposition sera accessible mais dans un nombre restreint de zones, vous pourrez admirer nos animaux mais des protections vous empêcheront de vous en approcher.

Nous avons renforcé la présence de personnel dans les espaces de visites afin de répondre à vos demandes de renseignements le personnel sera équipé d'un masque, afin d'assurer votre sécurité mais également la sienne.

A votre arrivée, un contrôle automatique de température sera effectué dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données. En cas de suspicion, vous et les personnes vous accompagnant seront pris en charge et mis en relation avec le médecin régulateur du SAMU, qui en fonction des réponses que vous lui aurez données en toute confidentialité, vous autorisera ou pas l'accès à nos expositions.

Nous avons installé à de très nombreux endroits des distributeurs de gel hydroalcoolique ainsi qu'une signalétique COVID-19



- Pour accéder à NAUSICAA, le port du masque est obligatoire pour les visiteurs **à partir de 11 ans et recommandé à partir de 6 ans**. Merci de venir avec votre protection. Pour ceux qui n'en possèdent pas ou qui l'aurait oublié, nous en proposerons à la vente, à prix coutant.
- La distanciation sociale de minimum 1 mètre entre personnes ne faisant pas partie de la même « tribu » (famille, groupe de moins de 10 personnes arrivées ensemble...) est recommandée.
- A votre arrivée, vous serez invités à débiter votre visite soit par notre exposition « Des rivages et des hommes » soit par l'exposition « Haute mer » où l'exposition temporaire « Dans l'œil du climat ». La visite des expositions se fera en sens unique. Nous vous demandons de respecter strictement cette mesure
- Certaines zones plus étroites ou confinées font l'objet d'une signalétique particulière afin de vous rappeler les règles de distanciation.
- Dès votre arrivée des distributeurs de gel hydroalcoolique sont à votre disposition. Vous en trouverez en de nombreux endroits dans nos expositions (sanitaires, ascenseurs, à proximité d'écrans tactiles, boutique...). Le savon de nos sanitaires a été remplacé par du savon désinfectant. Nous vous invitons à vous laver régulièrement les mains.
- Chaque bloc sanitaire sera sous surveillance permanente du personnel de nettoyage et fréquemment désinfecté tout comme les rampes de nos escaliers, les poignées de porte, les écrans tactiles, les claviers des ascenseurs...



Nous avons fait en sorte que votre visite à NAUSICAA puisse se faire dans des conditions optimums de sécurité. Vous êtes le principal acteur de cette sécurité :

- **En respectant nos consignes de sécurité**
- **En portant votre masque en permanence.**
- **En vous lavant régulièrement les mains ou en utilisant le gel hydroalcoolique mis à votre disposition**
- **En suivant les indications et rappels de notre personnel**
- **En respectant les règles sanitaires préconisées par le gouvernement**

Ainsi vous vous protégez et vous protégez notre personnel.

COVID-19

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



**Se laver
très régulièrement
les mains**



**Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir**



**Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter**



**Saluer
sans se serrer la main,
éviter les embrassades**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?



GOVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS



0 800 130 000

(appel gratuit)



FAQ - Foire aux questions

1. Je suis abonné, dois-je réserver ma venue sur le site ?

Il n'est pas nécessaire de réserver votre visite en ligne. Les abonnés pourront se présenter directement aux portiques d'accès dans le hall, munis de leur carte d'abonné. Les abonnés verront leurs abonnements rallongés du nombre de jours de fermeture, liée aux mesures sanitaires qui aura impacté leur abonnement (hors fermeture annuelle de janvier 2021).

2. J'ai acheté un billet auprès de mon Comité d'Entreprise ou auprès d'un revendeur, dois-je réserver ma venue ?

Il n'est pas nécessaire de réserver votre visite en ligne. Vous pourrez vous présenter directement aux portiques d'accès dans le hall, munis de votre billet CSE imprimé.

3. Je peux quand même acheter un ticket d'entrée sur place ?

Nous aurons la possibilité de vendre quelques billets sur place mais nous ne pourrons le faire que si le volume de réservation le permet. Vous aurez peut-être à attendre la sortie d'autres visiteurs et vous ne serez pas prioritaire par rapport aux personnes ayant effectué une réservation en ligne. En fonction de la fréquentation, il est possible que vous ne puissiez pas avoir accès à nos expositions. Merci de considérer que la vente sur place est un moyen d'ajuster à la marge votre venue : par exemple j'ai réservé pour 4 mais nous venons finalement à 5.

4. Je peux bénéficier d'un tarif réduit, que dois-je faire ?

Nous avons mis en vente sur notre site Internet les tarifs réduits afin d'éviter les files d'attente aux caisses et afin de nous permettre une parfaite gestion des flux. Vous pouvez donc acheter votre billet sur notre site Internet et comme les autres visiteurs, effectuer votre réservation de venue. Cependant, lors du contrôle d'accès, vous devrez vous présenter à une hôtesse ou un hôte d'accueil qui vous demandera de présenter un justificatif attestant votre réduction. A défaut, il vous sera demandé de régler en caisse la différence entre le plein tarif et le tarif réduit que vous aurez déjà payé.



5. Dois-je porter un masque dans les expositions de NAUSICAA ?

Nous vous demandons de visiter NAUSICAA avec un masque. Pour ceux qui n'en possèdent pas ou qui l'auraient oublié, nous en proposerons à la vente, à prix coutant. Le port du masque est obligatoire pour les visiteurs à partir de 6 ans.

Nous ferons évoluer cette mesure en fonction des préconisations sanitaires et selon les évaluations que nous en ferons.

6. Certaines parties des expositions sont-elles fermées ?

Tous nos espaces d'exposition sont de nouveau accessibles

Néanmoins ces mesures seront adaptées comme toutes les autres en fonction de notre évaluation et des préconisations sanitaires données par le gouvernement.

7. Les espaces de restauration sont-ils ouverts ?

Nos trois points de restauration ouvrent progressivement : Le Calypso, accessible depuis le hall, est ouvert. Le Bar tropical ouvre à partir du 3 juillet 2021, suivi le 10 juillet 2021 par le Bistrot côté plage. Des distributeurs automatiques délivrant des boissons chaudes et froides ainsi que des confiseries, sont opérationnels dans notre hall (Consommation obligatoire sur la terrasse extérieure), vous pouvez également prendre votre pique-nique et vous installer Sur la terrasse extérieure (dans la limite des places disponibles) pour ce faire en respectant toujours les règles de distanciation sociale.

Attention : les pique niques et consommation de boissons ou confiseries sont interdites dans le hall et dans l'ensemble des expositions.

8. La visite de nos expositions se fait en sens unique

La visite de NAUSICAA se fait habituellement selon 2 boucles permanentes : Des Rivages et des Hommes, Les Hautes Mers et une exposition temporaire : Dans l'œil du Climat.

Dans chacune de ces boucles la visite se fait librement avec la possibilité de revenir sur ses pas, de passer d'une exposition à une autre. Dans le contexte actuel, à votre arrivée, nous vous demanderons de démarrer votre visite par une boucle en priorité afin de nous permettre d'adapter au mieux le flux de visiteurs et assurer ainsi votre sécurité sanitaire. La visite des boucles Haute Mer et des Rivages et des Hommes et l'œil du climat se fera en sens unique. Nous vous demandons



d'être particulièrement respectueux de cette règle. Notre personnel d'accueil ainsi que notre personnel de sécurité seront extrêmement vigilants à l'application de cette règle.

9. Avez-vous pris des mesures de désinfection particulières dans le cadre de la réouverture de NAUSICAA ?

Notre service entretien assure habituellement un nettoyage régulier des sanitaires et des espaces d'exposition. Avec la crise du COVID-19, nous avons augmenté le passage de ces équipes dans les sanitaires. Vous trouverez à la porte de chaque espace toilette une fiche de traçabilité vous indiquant le dernier passage de notre équipe d'entretien. Dans les toilettes, le savon des distributeurs a été remplacé par un savon désinfectant et vous y trouverez également des distributeurs de gel hydroalcoolique. Les rampes, poignées de porte, les claviers des ascenseurs et les écrans tactiles sont désinfectés plusieurs fois par jour. A proximité des écrans tactiles et des zones d'interaction, nous avons installé des distributeurs de gel hydroalcoolique.

10. Vais-je pouvoir disposer de poussettes et avoir accès aux consignes ?

Oui, la location de poussettes est à nouveau possible et les consignes sont à nouveau accessibles.