



COVID-19

CHARTRE DU COMPORTEMENT DU VISITEUR

En cette période post confinement COVID-19, il nous a semblé nécessaire de compléter par le présent document notre règlement de visite qui continue à être applicable au sein de notre bâtiment.

NAUSICAA rouvre ses portes en prenant toute une série de mesures afin d'assurer votre sécurité.

Afin de vous permettre de respecter ces mesures et les gestes de distanciation préconisées par le gouvernement, NAUSICAA a pris l'initiative de réduire sa capacité d'accueil.

En temps normal, nos expositions sont dimensionnées pour recevoir en instantané près de 5 400 visiteurs. De façon progressive, nous nous préparons à vous recevoir de plus en plus nombreux mais dans un premier temps de façon limitée, jusqu'à une capacité de 1 700 visiteurs en instantané. Cette ouverture progressive et contrôlée, nous permettra de nous assurer que toutes les dispositions que nous avons prises vous permettent bien de respecter comme il se doit, les règles de distanciation sociale.

L'achat en ligne de votre billet et la réservation de votre venue permettront de ne pas générer des files d'attente, nous permettra de gérer les flux et d'adapter l'effectif de l'équipage NAUSICAA, afin de vous accueillir dans les meilleures conditions.

De façon exceptionnelle et pour une durée limitée, toute sortie sera définitive.

La totalité de nos espaces d'exposition sera accessible mais dans un nombre restreint de zones, vous pourrez admirer nos animaux mais des protections vous empêcheront de vous en approcher.

Dans un premier temps, nous sommes dans l'obligation de ne pas faire d'animations afin d'éviter les regroupements. Nous avons cependant renforcé la présence de personnel dans les espaces de visites afin de répondre à vos demandes de renseignements Ce personnel sera équipé soit d'un masque soit d'une visière, afin d'assurer votre sécurité mais également la sienne.



A votre arrivée, un contrôle automatique de température sera effectué dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données. En cas de suspicion, vous et les personnes vous accompagnant seront pris en charge et mis en relation avec le médecin régulateur du SAMU, qui en fonction des réponses que vous lui aurez données en toute confidentialité, vous autorisera ou pas l'accès à nos expositions.

Nous avons installé à de très nombreux endroits des distributeurs de gel hydroalcoolique ainsi qu'une signalétique COVID-19

- Pour accéder à NAUSICAA, le port du masque est obligatoire pour les visiteurs à partir de 11 ans et est fortement conseillé en deçà de 11 ans. Merci de venir avec votre protection. Pour ceux qui n'en possèdent pas ou qui l'aurait oublié, nous en proposerons à la vente, à prix coutant.
- La distanciation sociale de minimum 1 mètre entre personnes ne faisant pas partie de la même « tribu » (famille, groupe de moins de 10 personnes arrivées ensemble...). La gestion de nos flux nous permettra de vous assurer que vous aurait une surface de déambulation de 4 m² minimum.
- A votre arrivée, vous serez invités à débiter votre visite soit par notre exposition « Des rivages et des hommes » soit par l'exposition « Haute mer ». La visite des expositions se fera en sens unique. Nous vous demandons de respecter strictement cette mesure
- Certaines zones plus étroites ou confinées sont fermées ou font l'objet d'une signalétique particulière afin de vous rappeler les règles de distanciation.
- Dès votre arrivée des distributeurs de gel hydroalcoolique sont à votre disposition. Vous en trouverez en de nombreux endroits dans nos expositions (sanitaires, ascenseurs, à proximité d'écrans tactiles, boutique...). Le savon de nos sanitaires a été remplacé par du savon désinfectant. Nous vous invitons à vous laver régulièrement les mains.
- Chaque bloc sanitaire sera sous surveillance permanente du personnel de nettoyage et fréquemment désinfecté tout comme les rampes de nos escaliers, les poignées de porte, les écrans tactiles, les claviers des ascenseurs...
- Deux de nos points de restauration Calypso et Tropical Lagoon bar sont ouverts, un espace pique-nique est par ailleurs disponible (attention, capacité limitée).
- À compter du 17 octobre 2020, une nouvelle réglementation s'impose aux espaces de restauration :
 - Mise en place d'un cahier de rappel à l'entrée du Calypso et bars qui conditionnera l'accès à l'établissement. Nous vous demanderons d'y laisser vos coordonnées (nom, prénom, numéro de téléphone et courriel) que Nausicaá laissera à la



disposition de l'Agence Régionale de Santé ou de l'Assurance maladie en cas de déclenchement d'une recherche de cas contact. Dans tous les cas, ces données seront détruites après un délai de 14 jours.

- 6 personnes maximum par table (au lieu de 10 jusqu'à présent).

Nous avons fait en sorte que votre visite à NAUSICAA puisse se faire dans des conditions optimums de sécurité. Vous êtes le principal acteur de cette sécurité :

- **En respectant nos consignes de sécurité**
- **En portant votre masque**

- **En vous lavant régulièrement les mains ou en utilisant le gel hydroalcoolique mis à votre disposition**
- **En suivant les indications et rappel de notre personnel**
- **En respectant les règles sanitaires préconisées par le gouvernement**

Ainsi vous vous protégez et vous protégez notre personnel.

COVID-19

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



**Se laver
très régulièrement
les mains**



**Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir**



**Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter**



**Saluer
sans se serrer la main,
éviter les embrassades**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?



GOVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS



0 800 130 000

(appel gratuit)

